

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № _____ от _____

Генеральный директор
ООО «Интеллектуальные
программные решения»
Е.Б. Хатнянская

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.
МП

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ
РЕШЕНИЯ»
(версия 2.1)**

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика Общества с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные программные решения» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет цели, задачи, принципы обработки персональных данных в Обществе, определяет ответственность и полномочия в области персональных данных (далее – ПДн). Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ).

1.2. Общество, его должностные лица и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов, требований к защите и условий обработки ПДн физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Основными целями настоящей Политики является предоставление любому заинтересованному лицу информации об основных принципах, целях, правовых основаниях, порядке и условиях обработки ПДн, об их объеме и категориях, а также реализуемых требованиях к их защите.

1.4. Основными задачами настоящей Политики является реализация требований действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн и обеспечение защиты прав и свобод Субъектов персональных данных (далее – Субъект ПДн).

1.5. Положения настоящей Политики распространяются на отношения, связанные с обработкой ПДн, осуществляемой Обществом с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

1.6. Настоящая Политика является общедоступным документом, размещаемым на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.smartsoftware.ru/police>, неограниченный доступ к которому предоставляется любому заинтересованному лицу.

1.7. Если иное не предусмотрено положениями Политики, согласиями на обработку ПДн, договорами, запросы Субъектов ПДн в отношении обработки их ПДн направляются:

- по адресу 119435, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 3/1;
- по адресу электронной почты contact@smartsoftware.ru

2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.94 №51-ФЗ (далее – Гражданский кодекс РФ) (с последующими изменениями и дополнениями);
- 3) Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.95 №223-ФЗ (далее – Семейный кодекс РФ) (с последующими изменениями и дополнениями);
- 4) Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.98 №146-ФЗ (далее – Налоговый кодекс РФ) (с последующими изменениями и дополнениями);

- 5) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ (далее – Трудовой кодекс РФ) (с последующими изменениями и дополнениями);
- 6) Федеральный закон Российской Федерации от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» (с последующими изменениями и дополнениями);
- 7) Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ) (с последующими изменениями и дополнениями);
- 8) Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон №63-ФЗ) (с последующими изменениями и дополнениями);
- 9) Федеральный закон от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №125-ФЗ) (с последующими изменениями и дополнениями);
- 10) Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с последующими изменениями и дополнениями);
- 11) Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №326-ФЗ) (с последующими изменениями и дополнениями);
- 12) Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (с последующими изменениями и дополнениями);
- 13) Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 14) Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – Постановление Правительства Российской Федерации №1119);
- 15) Постановление Правительства Российской Федерации от 16.01.2023 №24 «Об утверждении Правил принятия решения уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных о запрещении или об ограничении трансграничной передачи персональных данных в целях защиты нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан»;
- 16) Руководство 8 Центра Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 31.03.2015 №149/7/2/6-432 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке нормативных правовых актов, определяющих угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности»;
- 17) Приказ Федеральной службы безопасности России от 13.02.2023 №77 «Об утверждении порядка взаимодействия операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных»;

18) Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

19) Приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 №236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения» (далее – Приказ Федерального архивного агентства №236);

20) Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 №18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;

21) Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 №179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;

22) Приказ Роскомнадзора от 14.11.2022 №187 «Об утверждении Порядка и условий взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникация с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных»;

23) Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных	– обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники
Биометрические персональные данные	– сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Обществом для установления личности Субъекта ПДн
Близкие родственники	– родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, супруг или супруга, а также приравненные к ним лица в рамках закона
Блокирование персональных данных	– временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения ПДн)
Оператор персональных данных	– Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные программные решения», организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с ПДн

Персональные данные	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн)
Кандидат	– физическое лицо, претендующее на вакантную должность в Обществе, ПДн которого приняты Обществом
Представитель	– физическое лицо, являющееся представителем физического или юридического лица, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления
Сведения о посетителях сайта	– перечень данных пользователей, собираемых с помощью аналитических интернет-сервисов с целью анализа их поведения на сайте, а также для анализа эффективности используемых в сети Интернет средств рекламы и продвижения ресурса
Субъект персональных данных	– физическое лицо, прямо или косвенно определенное с помощью ПДн. В рамках настоящей Политики: <ul style="list-style-type: none">– клиент Общества, (кроме юридического лица) либо представитель клиента;– представители либо сотрудники юридических лиц, сведения о которых юридические лица передают в Общество;– посетители Общества, которым оформляются разовые или временные пропуска при посещении ими офисов Общества– другие физические лица, которые посещают интернет-сайт Общества, и заполняют на нем различные формы с целью получить продукт/услугу, стать клиентом или воспользоваться сервисом
Доступ к информации	– возможность получения информации и ее использование (в частности копирование, модификация или уничтожение информации; получение Субъектом ПДн возможности ознакомления с информацией, в том числе при помощи технических средств)
Информационная система персональных данных	– совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Конфиденциальность персональных данных	– режим ограниченного доступа, включающий в себя требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространение ПДн без согласия Субъекта ПДн или наличия иного основания согласно действующему законодательству Российской Федерации

Материальный носитель персональных данных	– материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящей Политики под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и т. п.
Обезличивание персональных данных	– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному Субъекту ПДн, производимые в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 05.09.2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»
Обработка персональных данных	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Общества, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн
Общедоступные персональные данные	– ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом ПДн либо по его просьбе, в частности, ПДн включенные с письменного согласия Субъекта ПДн в общедоступные источники ПДн, доступ к которым имеет неограниченный круг лиц
Ответственное лицо	– работник Общества, назначенный ответственным в части выполнения бизнес- или функциональным подразделением Общества локальных актов Общества по вопросам обработки ПДн
Отзыв согласия	– заявление Субъекта ПДн, направленное Оператору ПДн, о прекращении действия ранее данного согласия (согласий) на обработку ПДн
Практикант	– студент учебного учреждения (вуза или ссуза), направленный учебным учреждением в Общество для прохождения ознакомительной, учебной, производственной или преддипломной практики на основании заключенного Соглашения о сотрудничестве между Обществом и учебным учреждением.
Предоставление персональных данных	– действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц
Работник Общества	– физическое лицо, заключившее с Обществом трудовой договор или приравненное к нему соглашение

Распространение персональных данных	– действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом
Роскомнадзор	– уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РКН)
Сайт	– официальная страница Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доменное имя и (или) по сетевой адрес которой, принадлежат Обществу
Согласие	– решение Субъекта ПДн, принятое свободно, своей волей и в своем интересе, о предоставлении его ПДн и их обработке Оператором ПДн
Стажер	– студент или выпускник учебного учреждения, выполняющий определенный перечень работ в рамках срочного трудового договора (гражданско-правового договора), заключенного с Обществом
Страна, обеспечивающая адекватную защиту	– иностранное государство, являющееся стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПДн, а также государство, не являющееся стороной указанной Конвенции, если оно обеспечивает адекватную защиту прав Субъектов ПДн на основе местного законодательства. Перечень государств, в которых местное законодательство обеспечивает защиту ПДн утверждается Приказом Роскомнадзора, зарегистрированным в Минюсте РФ, и размещается на официальном интернет-портале правовой информации
Трансграничная передача персональных данных	– передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. Осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства
Уничтожение персональных данных	– действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн (далее – ИСПДн) и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн

- Цель обработки персональных данных**
- конкретный конечный результат действий, совершенных с ПДн, вытекающий из требований действующего законодательства Российской Федерации либо договорных отношений сторон, и направленный на исполнение требований законодательства, а также на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального учета интересов сторон

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется на основании следующих принципов:

- законности и справедливости оснований для обработки ПДн, законности целей и способов обработки ПДн;
- соответствия целей обработки ПДн целям, конкретизированным и заранее определенным, заявленным при сборе ПДн;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн заявленным целям обработки ПДн;
- обеспечения точности, достоверности, достаточности и, в необходимых случаях, актуальности ПДн по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных ПДн.

4.2. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является Субъект ПДн.

4.3. Общество не осуществляет принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов Субъекта ПДн, или при условии наличия согласия в письменной форме Субъекта ПДн.

- 4.4. Общество обеспечивает защиту ПДн на основе следующих принципов:
- недопущения неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
 - соблюдения конфиденциальности ПДн (за исключением случаев, когда ПДн разрешены для распространения Субъектом ПДн, либо распространяются на основании закона);
 - реализация права на доступ к ПДн.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИМ КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДН, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

5.1. Общество обрабатывает ПДн Субъектов для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Список целей обработки ПДн, соответствующие им категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории Субъектов ПДн, способы, сроки их обработки и хранения указаны в Приложении №1 к настоящей Политике.

5.2. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Обществом не осуществляется.

5.3. Общество вправе осуществлять обработку сведений о состоянии здоровья Субъектов ПДн в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом №326-ФЗ, а также ч. 2 ст. 10 Федерального закона №152-ФЗ.

5.4. Трансграничная передача ПДн Обществом не осуществляется.

5.5. В целях анализа поведения посетителей на сайте Общество самостоятельно обрабатывает обезличенные сведения о посетителях сайта (количество посетителей сайта, количество визитов на сайт).

5.6. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленной цели их обработки. Обществом осуществляются необходимые мероприятия по недопущению обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Перечень правовых актов приведен в Разделе 2 Политики.

6.2. Общество осуществляет обработку ПДн на основании нормативных актов, указанных в Разделе 2 Политики, а также:

- Устава Общества;
- настоящей Политики;
- согласий Субъектов ПДн на обработку ПДн.
- договоров, заключаемых между Обществом и Субъектами ПДн;
- договоров, заключаемых между Обществом и контрагентами.

- 6.3. Общество также вправе обрабатывать ПДн Субъектов в следующих случаях:
- обработка ПДн необходима для исполнения договора с Обществом, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом №230-ФЗ, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн;
 - обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения

- судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта ПДн, если получение согласия Субъекта ПДн невозможно;
 - осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - в иных случаях, допустимых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о ПДн.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка ПДн осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств путем следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

7.2. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями Общества, определенными действующим законодательством Российской Федерации и договорными отношениями с контрагентами Общества.

7.3. Хранение ПДн в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является Субъект ПДн.

7.4. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации обеспечивается Обществом с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.5. Хранение биометрических ПДн Обществом не осуществляется.

7.6. Обработка ПДн с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации №1119, нормативных и методических документов ФСТЭК и ФСБ России по защите информации.

7.7. Обработка ПДн, осуществляемая без использования средств автоматизации, выполняется таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПДн можно было определить места хранения ПДн (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн либо имеющих к ним доступ.

7.8. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (в том числе работники Общества или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Обществом), проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется Обществом без использования средств автоматизации,

категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами организации (при их наличии).

7.9. При определении сроков хранения ПДн Общество исходит из срока, установленного в согласии на обработку ПДн, а также положений:

- гражданского законодательства;
- законодательства о бухгалтерском учете;
- налогового законодательства;
- трудового законодательства;
- иных нормативно-правовых актов, указанных в Разделе 2 настоящей Политики.

7.10. В случае если в согласии Субъекта на обработку ПДн указаны более длительные сроки хранения, чем сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, хранение ПДн осуществляется в соответствии с согласием Субъекта ПДн в течение указанного в нем срока.

7.11. В случае решения Субъекта ПДн об отзыве Согласия на обработку его ПДн, в Общество направляется соответствующее заявление, содержащее фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес), а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению. В случае, если Субъект ПДн не указал в Отзыве Согласия на обработку его ПДн в явном виде перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению, Общество считает, что согласие отозвано для всех категорий ПДн. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Общество вправе продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона №152-ФЗ.

7.12. ПДн, не используемые в деятельности Общества, и цель обработки которых не достигнута, могут быть переведены на архивное хранение с соблюдением всех необходимых требований, предусмотренных Федеральным законом №125-ФЗ, Приказом Федерального архивного агентства №236 и иными нормативными актами в сфере организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов.

7.13. Получение и обработка ПДн в случаях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ, осуществляется Обществом с письменного согласия Субъекта ПДн (если иные способы и случаи обработки ПДн, включая различные категории ПДн, не установлены законом). Письменное согласие Субъекта ПДн оформляется на бумажном носителе с собственноручной подписью Субъекта ПДн. Равнозначным указанному документу на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ электронной подписью Субъекта ПДн.

7.14. Согласие на обработку ПДн может быть дано Субъектом ПДн или его представителем в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В частности, согласие на обработку ПДн может быть предоставлено Субъектом ПДн посредством совершения действий, направленных на предоставление согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом. К таким

действиям относятся, в частности:

- передача ПДн посредством телефонного вызова. В этом случае согласие на обработку ПДн предоставляется Субъектом ПДн в устной форме после прослушивания текста согласия, воспроизводимого работниками Общества;
- при прохождении процедуры регистрации или заполнения заявки на продукты/услуги на любом из сайтов Общества в домене smartsoftware.ru и проставление в соответствующей форме отметки о согласии на обработку ПДн в объеме, для целей и в порядке, предусмотренном в тексте, предлагаемом для ознакомления перед осуществлением регистрации. Согласие считается полученным с момента такой регистрации, при условии ее подтверждения Субъектом ПДн в установленном порядке, и действует до момента отмены Субъектом ПДн регистрации на сайте Оператора или до момента направления Субъектом ПДн Оператору отзыва согласия на обработку ПДн.

7.15. Если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и/или получение Обществом согласия на обработку ПДн являются обязательными, Общество в рамках своей деятельности разъясняет Субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и/или дать согласие на их обработку.

7.16. Создание фото и видеоизображений в помещениях Общества и на прилегающей территории может производиться Обществом с целью контроля соблюдения законности совершаемых операций и действий, а также предотвращения противоправных действий, экстремистских проявлений и террористических актов, и для последующей передачи в правоохранительные органы в случае необходимости.

7.17. ПДн Субъекта могут быть получены Обществом от лица, не являющегося Субъектом ПДн, при условии предоставления Обществу подтверждения наличия согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн или наличия оснований, указанных в п. 2-11 ч.1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11, ч. 15 ст. 10.1 Федерального закона №152-ФЗ.

7.18. Если ПДн получены не от Субъекта ПДн, а от третьих лиц, Общество, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 18 Федерального закона №152-ФЗ, до начала обработки таких ПДн предоставляет Субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора ПДн или его представителя;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- перечень ПДн;
- перечень предполагаемых пользователей ПДн;
- об установленных Федеральным законом №152-ФЗ правах Субъекта ПДн;
- об источнике получения ПДн.

7.19. Право доступа к ПДн Субъектов ПДн на бумажных и электронных носителях имеют работники Общества в соответствии с их должностными обязанностями.

7.20. Передача ПДн Субъектов ПДн третьим лицам осуществляется Обществом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. При этом обязательным условием предоставления ПДн третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности

ПДн при их обработке.

7.21. Распространение ПДн осуществляется при наличии оснований, предусмотренных законом, а также с согласия на обработку ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для распространения, с соблюдением установленных Субъектом ПДн запретов и условий на обработку ПДн, если иное не установлено законом. Установленные Субъектом ПДн запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) ПДн размещаются в месте опубликования соответствующих ПДн не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения соответствующего согласия. Если в согласии на обработку ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для распространения, не установлены запреты и условия на обработку ПДн, указанная информация не публикуется. Согласие на обработку ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Субъекта ПДн на обработку ПДн. Требования к содержанию согласия на обработку ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для распространения, устанавливаются Роскомнадзором.

7.22. В случае обращения Субъекта ПДн с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих ПДн, ранее разрешенных Субъектом ПДн для распространения, Общество обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения требования Субъекта ПДн.

8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В Договорах, заключенных между Обществом и контрагентом, предусматривается обязательство сторон о соблюдении требований конфиденциальности ПДн, установленных ст. 7 Федерального закона №152-ФЗ, а также информация о принятии сторонами мер, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

8.2. Общество при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.3. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, применяемые Обществом, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям Федерального закона №152-ФЗ.

8.4. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации. Общество, в частности, приняло следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки ПДн в Обществе;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн Федеральному закону №152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Общества в отношении обработки ПДн, локальным актам Общества;

- работники Общества, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн.

8.5. В случае передачи документов, содержащих ПДн, по электронной почте Субъект ПДн может зашифровать их, используя один из предоставленных Оператором ПДн способов. Отказ Субъекта использовать средства защиты ПДн снимает ответственность с Оператора ПДн за обеспечение конфиденциальности в процессе их передачи от Субъекта ПДн Оператору ПДн.

8.6. В дополнение к требованиям Федерального закона №152-ФЗ в Обществе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о своих Клиентах, работниках и контрагентах. Общество руководствуется требованиями и рекомендациями действующего законодательства Российской Федерации, Общества России, других регулирующих организаций, а также российскими и международными практиками в сфере защиты ПДн.

8.7. Общество вправе поручать обработку ПДн третьему лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор, заключенный между Обществом и третьим лицом, должен содержать обязательства, в которых должны быть определены перечни действий с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн, перечень ПДн и цели обработки. Договором должна быть установлена обязанность лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ, обязанность соблюдать конфиденциальность ПДн, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Федерального закона №152-ФЗ, требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ. Общество вправе запрашивать у лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, в течение срока действия поручения Общества на обработку ПДн, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение принципов и правил обработки ПДн, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ, в целях исполнения поручения Общества на обработку ПДн, установленных ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязуется незамедлительно уведомить Общество о допущенном или ставшем ему известном факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн.

8.8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, Общество обязано уведомить Роскомнадзор:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным

инцидентом, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.9. Общество принимает меры по оценке вреда в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона №152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

8.10. Общество обязано в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

9. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных ст. 18.1 Федерального закона №152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или

другими федеральными законами.

9.2. Порядок направления Субъектом ПДн (его представителем) запросов на предоставление сведений определен требованиями ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ. В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос на получение информации в Обществе должен содержать:

- серию, номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Обществом;
- подпись Субъекта ПДн (его представителя).

9.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Общество обязано сообщить Субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему Субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Субъекта ПДн или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Субъекта ПДн или его представителя при условии, что запрос оформлен в соответствии с требованиями п. 9.2. настоящей Политики. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.5. Общество вправе отказать в предоставлении информации Субъекту ПДн или его представителю при их обращении либо при получении запроса. При этом Общество обязано дать в письменной форме мотивированный отказ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения либо с даты получения запроса. Отказ должен содержать ссылку на положение ч. 8 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Отказ возможен в следующих случаях если:

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- доступ Субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных ч. 8 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ.

9.6. В случае предоставления по запросу Субъекта ПДн сведений в соответствии с п. 9.4. настоящей Политики, Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Общество или

направить в Общество повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с ПДн, но не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн. Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Общество или направить в Общество повторный запрос до истечения тридцатидневного срока, если по результатам рассмотрения первоначального обращения сведения не были предоставлены Субъекту ПДн в полном объеме. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 9.2. Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.7. Общество вправе отказать Субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным Политике. Такой отказ должен быть мотивированным и осуществляться в письменной форме. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект ПДн имеет право требовать от Общества уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.1.1. В случае реализации Субъектом ПДн своего права требования в части уточнения своих ПДн, блокирования или уничтожения ПДн на основании того, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными Общество в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней, обязано внести в них необходимые изменения.

10.1.2. В случае если Субъект ПДн или его представитель предоставил сведения, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обязано уничтожить такие ПДн в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней.

10.1.3. Общество обязано уведомить Субъекта ПДн (или его представителя) о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн указанного Субъекта были переданы.

10.2. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении/по запросу Субъекта ПДн (или его представителя) либо Роскомнадзора Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к указанному Субъекту ПДн или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

10.2.1. В случае подтверждения факта неточности ПДн Общество на основании сведений, представленных Субъектом ПДн или представителем Субъекта ПДн либо Роскомнадзором, обязано уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется третьим лицом, действующим по поручению Общества) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

10.2.2. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой

Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Общества. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Общество в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязано уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Общество обязано уведомить Субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение было направлено Роскомнадзором, то также и Роскомнадзор.

10.3. Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление Обществу недостоверных сведений, а также за несвоевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

10.4. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию в следующих случаях, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и Субъектом ПДн, договором, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн или федеральным законом:

- достижение целей обработки ПДн, в том числе истечение срока хранения ПДн, определяемого в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Общества;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия Субъектом ПДн;
- выявление неправомерной обработки ПДн, в том числе на основании обращения Субъекта ПДн, предписания Роскомнадзора, органа прокуратуры, правоохранительных органов или решения суда.

10.5. В случае достижения цели обработки ПДн Общество обязано прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и Субъектом ПДн, либо если Общество вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.6. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Общество обязано прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и Субъектом ПДн, либо

если Общество вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или иными федеральными законами.

10.7. В случае обращения Субъекта ПДн к Обществу с требованием о прекращении обработки ПДн Общество обязано в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Обществом соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПДн), за исключением случаев, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона №152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение сроков, указанных в ч.3-5.1 ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ, Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Порядок уничтожения (обезличивания) обрабатываемых ПДн утверждается приказом Генерального директора Общества.

10.10. Подтверждение уничтожения ПДн осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика вводится в действие с даты подписания Приказа об утверждении (в соответствии с грифом утверждения на титульном листе настоящей Политики), и действует бессрочно.

11.2. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время без согласия Субъектов ПДн. При этом новая редакция Политики вступает в силу с даты подписания приказа и размещения Политики на сайте Общества <https://www.smartsoftware.ru/police> в соответствующем разделе (дата новой редакции указывается в начале документа), если иное прямо не предусмотрено новой редакцией Политики. Если Субъект ПДн продолжает взаимодействовать с Обществом посредством обращения через вебресурсы (сайты) Общества или иным способом, он соглашается с действующей в это время редакцией Политики.

11.3. Предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует направлять электронной почтой по адресу: contact@smartsoftware.ru.

11.4. Приложения: Приложение № 1 «Перечень целей обработки персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных»